Universidad Marista
MÉRIDA

Juntos transformemos Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

YUCATÁN®

Documento técnico sobre de la metodología aplicada e instrumento de medición

Noviembre
2021

Mérida, Yucatán, México

YUCATÁN®

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO SFT-L4-S-2021, relativa a

LA ADJUDICACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS DIVERSOS PARA LA SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

Subpartida 1.1

Servicio profesional y técnico para la elaboración de un estudio sobre el perfil del pasajero por vía aérea en la Ciudad de Mérida, Yucatán

Juntos transformemos Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO

Universidad Marista
MÉRIDA

Introducción

Con el objetivo de conocer el perfil y nivel socioeconómico del pasajero por vía aérea en la ciudad de Mérida Yucatán, en el presente documento se incluye la información que detalla la metodología a aplicar en este estudio para la obtención de la información, el tamaño y distribución de la muestra, así como el instrumento de medición a utilizar como herramienta para el levantamiento y generación de la información.

Metodología **y distribución de la muestra**

Para obtener la información requerida para conocer el perfil y nivel socioeconómico del pasajero por vía aérea en la ciudad de Mérida se consideró una metodología cuantitativa que permita la obtención de datos precisos ya que la misma, según Naresh, [1] busca cuantificar los datos y que, por lo general, aplica algún tipo de análisis estadístico, mismo que consideramos necesario para poder determinar las características del perfil y con ello poder determinar el nivel socioeconómico basados en la referencia estipulada en la AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado).

Para realizar el cálculo y determinar el tamaño de la muestra, fue utilizada la siguiente fórmula para poblaciones desconocidas:

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{e^2}$$

n = Tamaño de la muestra
Z = Nivel de confianza
p = Proporción de la población que pertenece a la muestra
q = 1 – p
e = Margen de error

[1] Investigación de Mercados, Naresh M. (2008).

El valor asignado para Z fue de un 95%, lo que arroja el nivel de confianza, el valor asignado al margen de error es de un 3.5%, lo anterior nos arroja una muestra total de 784 encuestas.

Para este estudio y el total de la muestra se consideraron vuelos de origen así como vuelos de llegada, los cuales, según datos de ASUR, en el mes de septiembre 2021 presentó 611 vuelos de origen y la misma cantidad en vuelos de llegada, para un total de 1,222.

El dato anterior, y considerando que el mes de septiembre tiene un comportamiento similar al periodo de levantamiento, nos permite inferir que el 50% de los movimientos que se registran en un mes regular son de origen y el otro 50% restante son vuelos de llegada.

En referencia a la inferencia previa, la muestra de 784 encuestas fue dividida en la misma proporción, obteniendo 392 personas por encuestar cuyo vuelo sea de origen y 392 personas por encuestar cuyo vuelo en la ciudad de Mérida, Yucatán sea un vuelo de destino.

El lugar de aplicación será en las instalaciones del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida, Yucatán de manera digital a través de google forms, entendiendo por vuelo de origen a las personas que al momento de la aplicación del instrumento de medición estén tomando un vuelo en el aeropuerto para salir de la ciudad y entendiendo por vuelo de destino a las personas quienes al momento de la aplicación del instrumento de medición estén llegando al Aeropuerto de la Ciudad de Mérida.

Para el levantamiento de la información la distribución de los días y horarios será de manera aleatoria en un horario de 8:00am a 10:00pm de lunes a domingo durante el mes de octubre 2021. El equipo de encuestadores será distribuido considerando las siguientes situaciones:

· Los días y horarios serán escalonados y asignados de manera aleatoria, por lo que no todos los días, ni en todos los horarios habrá periodo de levantamiento.

· En promedio, serán de 12 a 25 días de levantamiento distribuidos de manera aleatoria.

· Se contará con 3 turnos de horario para realizar el levantamiento de la información.

· Por día se contará con uno o dos horarios máximo.

· Lo anterior busca poder abarcar los 7 días de la semana en horario de mañana, tarde y noche de manera aleatoria y con ello evitar un sesgo a un día de la semana o un horario en particular.

Gracias por tu aportación

Las siguientes respuestas servirán como base para conocer el perfil de los pasajeros que utilizan este aeropuerto. Todas son estrictamente confidenciales.

Día, hora de levantamiento y nombre del encuestador:

Género: ***a.*** H ***b.*** M ***c.*** Otro **Edad:**
Nacionalidad: **Vuelo:** ***a.*** Nacional ***b.*** Internacional

1. Especificar el tipo de vuelo

a. Se está yendo de Mérida (especificar destino)
b. Está llegando a Mérida (especificar origen)

2. Número de acompañantes que viajan (viajaron) contigo

3. ¿Cuál es/fue el principal motivo de éste viaje?

a. Trabajo/negocios
b. Asistencia a un evento en particular, favor de especificar el tipo de evento:
c. Ver/pasar tiempo con la familia y/o amigos
d. Turismo/conocer
e. Servicios médicos
f. Regreso al lugar donde resido
g. Otro, especificar:

4. ¿Cuál tu principal ocupación?

a. Estudiante
b. Empleado
c. Profesionista independiente (Freelancer)
d. Negocio propio
e. Labor doméstica
f. Jubilado/pensionado
g. Desempleado
h. Otro, favor de especificar:

5. ¿Cuál es el último nivel de estudios que has concluido?

a. No cuento con estudios
b. Primaria
c. Secundaria
d. Preparatoria
e. Profesional técnico
f. Licenciatura
g. Maestría
h. Doctorado

6. La duración de éste viaje, ¿de cuántas noches será/fue?

a. Ninguna noche, es de pasadía
b. Ninguna noche, es a mi lugar de residencia
c. 1
d. 2
e. 3
f. 4
g. 5
h. 6
i. 7
j. 8
k. 9
l. 10
m. 11 o más noches

7. En éste viaje, ¿qué tipo de hospedaje utilizarás?

a. Airbnb
b. Hotel
c. Me hospedo con algún familiar, amigo o conocido
d. Ninguna noche, es de pasadía
e. Regresó al lugar donde reside
f. Otro, especificar:

8. ¿En qué ciudad vives? (En caso de ser de otro país, por favor menciona la ciudad y país)

a. Mérida (favor de pasar a la pregunta 13)
b. Otra, favor de especificar:

9. Considerando una calificación del 1 al 10, 1 siendo Pésimo y 10 siendo Excelente, ¿cómo calificarías al estado de Yucatán como destino turístico?

10. En caso de haber presentado una mala experiencia, o que tu calificación sea menor a 6, favor de explicar el motivo

11. ¿Volverías a elegir Yucatán como destino turístico?

a. Si
b. No

12. ¿Cuál es el principal motivo turístico por el que consideras a Yucatán?

a. Atractivos culturales
b. Atractivos naturales
c. Gastronomía
d. Seguridad
e. Entretenimiento
f. Hospitalidad

13. El domicilio en el que vives es

a. Propio
b. Rentado
c. Vivo con un familiar o amigo y no me genera algún costo
d. Otro, favor de especificar

14. ¿Cuántas personas viven contigo en el domicilio indicado?

15. ¿Cuántas personas dependen económicamente de ti?

16. Tu sueldo lo percibes en:

a. Dólares
b. Pesos mexicanos
c. Otra moneda, favor de especificar:
d. No percibo ingresos

17. Si tu sueldo lo percibes en dólares, favor de especificar el monto promedio anual:

a. Menos de $25,000
b. $25,000-$49,999
c. $50,000-$74,999
d. $75,000-$99,999
e. De $100,000-$149,9999
f. Más de $150,000

18. Si tu sueldo lo percibes en pesos mexicanos, favor de señalar el promedio mensual

a. $15,000.00 o menos
b. De $15,001.00 a $30,000.00
c. De $30,001.00 a $45,000.00
d. De $45,001.00 a $60,000.00
e. De $60,001.00 a $75,000.00
f. De $75,001.00 a $90,000.00
g. De $90,001.00 a $105,000.00
h. De $105,001.00 a $120,000.00
i. Más de $120,001.00.00

19. Si tu sueldo lo percibes en otra moneda, favor de especificar el monto promedio anual:

20. ¿Cuentas con vehículo propio?

a. Si, especificar el año:
b. No

21. En caso de contar con vehículo propio, ¿cuentas con más de uno?

a. Si, especificar el año de cada uno
b. No, solamente tengo uno

22. Considerando una calificación del 1 al 10, 1 siendo Pésimo y 10 siendo Excelente, ¿cómo calificarías la infraestructura y servicios del aeropuerto internacional de la ciudad de Mérida, Yucatán?

23. Este espacio es para comentarios y observaciones generales

Gracias por tu aportación, las respuestas de este estudio nos ayudarán a poder conocer el perfil del usuario que transita en este Aeropuerto y con ello poder enfocar las acciones de mejora y brindarle un mejor servicio. Todas las respuestas son confidenciales.

Thanks for taking the time to answer this survey

The next answers will help us to get to know the traveler's profile so we can focus our actions of improvement to provide a better service. All the answers are confidential.
Day, time and name:

Sex: ***a.*** M ***b.*** F ***c.*** Other **Age:**
Nationality: **Flight:** ***a.*** National ***b.*** International

1. Specify your type of flight
a. Leaving Mérida (specify final destination)
b. Arriving to Mérida (specify where the trip started)

2. How many people are traveling with you:

3. What's the main reason of your trip?
a. Work/Business
b. Attending a specific event *PLEASE SPECIFY ON NEXT QUESTION*
c. Visiting family or friends
d. Tourism
e. Medical services
f. Returning home
g. Other, specify:

4. What's your main ocupation?
a. Student
b. Employee
c. Freelancer
d. Entrepreneur
e. Domestic chores
f. Retired
g. Unemployed
h. Other, specify:

5. What's your latest level of education?

a. I don't have any
b. Elementary School
c. Middle School
d. High School
e. College
f. Other, specify:

6. How many nights did you spend or will you spend in Mérida?

a. None
b. I'm arriving and I live here
c. 1
d. 2
e. 3
f. 4
g. 5
h. 6
i. 7
j. 8
k. 9
l. 10
m. 11 or more

7. What kind of accommodation did you use or will use on this trip?

a. Airbnb
b. Hotel
c. I'm staying with a relative/friend
d. None
e. I'm arriving/leaving and I live here
f. Other, specify:

8. Where do you live? (if you live in another country, please state your city and country)

a. Mérida *SKIP TO QUESTION 13*
b. Other, specify:

9. IF YOU ARE LEAVING MÉRIDA AND DON'T LIVE HERE: Considering a rating where 1 is Terrible and 10 Excellent, how would you rate Yucatán as a touristic destination?

10. If you had a bad experience or you gave a rating lower than 6, please elaborate:

11. Would you choose Yucatán again as a touristic destination?

a. Yes
b. No

12. What's the main touristic reason for you to choose Yucatán?

a. Culture
b. Nature attractions
c. Gastronomy
d. Safety
e. Entertainment
f. Hospitality
g. Other, specify:

13. Your home is:

a. Personally owned
b. Rented
c. I live with a relative / friend at no cost
d. Other, specify:

14. How many people live with you in your domicile? (In case of being more than 5, please specify)

15. How many people depend on you economically? (In case of being more than 5, please specify)

16. You receive your income in...

a. Dolars
b. Mexican Pesos
c. Other currency, specify:
d. I don't have an income

17. If receive your income in dollars, please state your annual average income:

a. Less than $25,000
b. $25,000-$49,999
c. $50,000-$74,999
d. $75,000-$99,999
e. De $100,000-$149,9999
f. More than $150,000

18. If receive your income in Mexican pesos, please state your monthly average income.

a. $15,000.00 or less
b. $15,001.00 a $30,000.00
c. $30,001.00 a $45,000.00
d. $45,001.00 a $60,000.00
e. $60,001.00 a $75,000.00
f. $75,001.00 a $90,000.00
g. $90,001.00 a $105,000.00
h. $105,001.00 a $120,000.00
i. More than $120,001.00.00

19. If you receive your income in another currency, please state your annual average income:

20. Do you own a car?

a. Yes, *PLEASE STATE THE YEAR*:
b. No

21. IF YOU OWN A CAR, do you own more than one?

a. Yes *PLEASE STATE THE YEAR*
b. No, solamente tengo uno

22. Considering a rating where 1 is Terrible and 10 Excellent, how would you rate the infrastructure and services of Mérida's international airport?

23. This space is for comments and general observations

Thanks for your time, the answers from this survey will help us to get to know the traveler's profile so we can focus our actions for improvement to provide a better service. All the answers are confidential.